

SI20.00-Z-0001A	Service-Information: Kühlmittel	05.09.2022
-----------------	---------------------------------	------------

Motor alle (GW, Leichte Transporter, PKW, smart)

Hiermit möchten wir darauf hinweisen, dass die Verwendung des Korrosions-/Frostschutzmittels G48® ab dem 17.12.2022 in allen Servicestützpunkten verboten ist.

Als Ersatz dient das Korrosions-/Frostschutzmittel G40®. Kühlkreisläufe aller Fahrzeuge mit Produktionsdatum bis

einschließlich 04/2014 dürfen zukünftig ohne Einschränkung mit Korrosions-/Frostschutzmittel G40® nachgefüllt werden.

Das Kühlmittel Arteco Freecor NRC (gelb fluoreszierend) für Kooperationsmotoren (z. B. in Citan, X-Klasse, smart electric) wird zeitnah nicht mehr produziert/vermarktet und durch

Arteco Freecor LPC (blaue Farbe) ersetzt. Beide sind ohne technische Einschränkung mischbar.

Fragen und Antworten

- Können unsere Servicepartner das Korrosions-/Frostschutzmittels G48® auch nach dem 17.12.2022 in ihrer Werkstatt im Rahmen eines neuen Kundenauftrags in Kundenfahrzeuge einfüllen, um die Restbestände aufzubreuchen?

Ja, Servicestützpunkte dürfen Restbestände aufbrauchen. Bei einem Thekenverkauf innerhalb der EU muss insbesondere gewährleistet werden, dass nur gewerbliche Kunden das Produkt erhalten und die nötigen Schutzmaßnahmen dauerhaft gewährleistet sind.

- Gemäß EU-Verordnung ist zwar ein professioneller Gebrauch (Ablassen/Einfüllen) durch die Servicestützpunkte oder Verkauf an freie Werkstätten/gewerbliche Wiederverwender möglich. Wieso wird dies in diesem Dokument untersagt?

Dies wird untersagt, da wir den ordnungsgemäßen, professionellen Gebrauch nicht sicherstellen können. Um

unsere Kunden, Mitarbeiter und die Umwelt zu schützen, haben wir das Produkt aus dem Sortiment genommen.

- Darf Korrosions-/Frostschutzmittel G48® mit Korrosions-/Frostschutzmittel G40® gemischt werden?

Die Mischbarkeit ist ohne technische Einschränkung gegeben, d. h., Nachfüllungen von G40® in beliebigen Mengen in mit G48® befüllten Kühlkreisläufen dürfen ohne Kühlmitteltausch, ohne Sonderprozedur stattfinden.

- Welche Farbe entsteht bei der Mischung von Korrosions-/Frostschutzmittel G48® mit Korrosions-/Frostschutzmittel G40®?

Je nach Mischungsverhältnis zwischen beiden Produkten nimmt der Blau- bzw. Lilaanteil zu.



Sollte die Mischung zu einer rostbraunen Verfärbung führen, stellt dies kein Qualitätsmangel dar.